



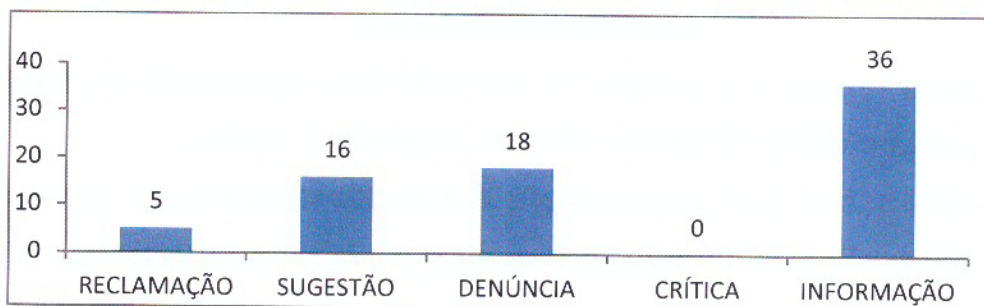
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO – 2025

O servidor designado pelos serviços de Ouvidoria¹ do Município de Viadutos apresenta o relatório referente ao ano de 2025, com as seguintes informações:

No ano de 2025 foram registradas 75 manifestações através da Ouvidoria, abrangendo os assuntos, classificadas conforme tabela abaixo:

	TOTAL	%
RECLAMAÇÃO	5	6,67
SUGESTÃO	16	21,33
DENÚNCIA	18	24,00
CRÍTICA	0	0,00
INFORMAÇÃO	36	48,00
	75	100,00



DADOS COMPARATIVOS – DEMANDAS

Verifica-se que no ano de 2024, foram realizadas 101 manifestações utilizando-se o canal da Ouvidoria. No ano de 2025 houve uma redução, sendo realizadas 75.

Comparando-se a utilização do canal da Ouvidoria observa-se uma redução de 25,7% no ano de 2025 em relação ao ano de 2024.

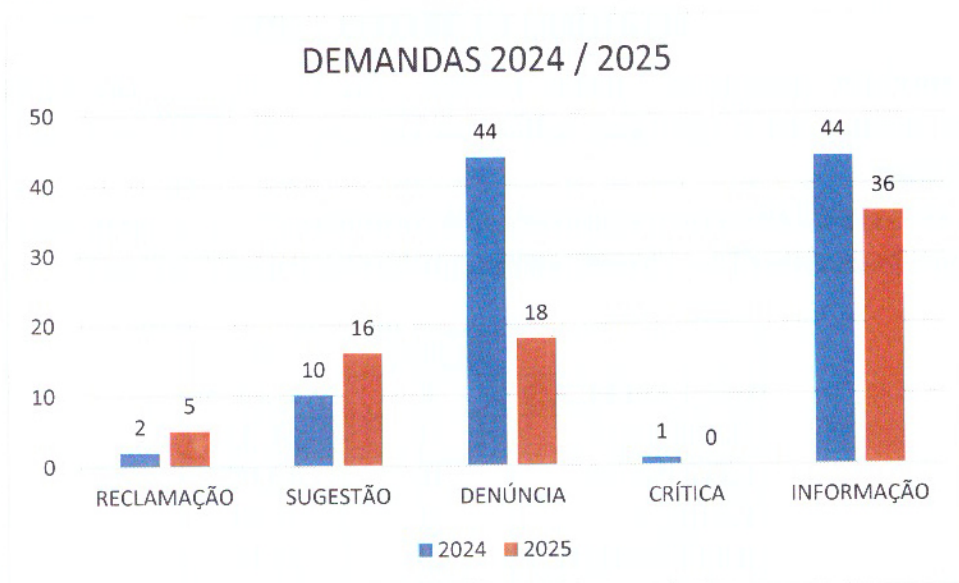
O quadro e gráfico abaixo, demonstram quais demandas foram realizadas:

ANO:	2024	2025
RECLAMAÇÃO	2	5
SUGESTÃO	10	16
DENÚNCIA	44	18
CRÍTICA	1	0
INFORMAÇÃO	44	36
TOTAL	101	75

¹ Lei Municipal nº 3.302/2019



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL



ASSUNTOS/DEMANDAS

Os assuntos objeto das manifestações/solicitações efetuadas através da Ouvidoria no ano de 2025, foram feitos da seguinte maneira:

i) As solicitações que abrangeram a Secretaria Municipal de Finanças envolvem a questão de informações acerca de tributos municipais: IPTU, ITBI, ISS, IRRF-PJ, informações sobre cadastro imobiliário, emissão de CND e a realização de evento sem alvará. Com relação aos tributos municipais, CND e o cadastro imobiliário, as informações foram prestadas pelo Setor diretamente aos requisitantes. Com relação ao evento sem alvará, foi objeto de fiscalização.

ii) Junto à Secretaria Municipal de Administração foram feitas solicitações diversas. Para o Setor de Compras e Licitações, o canal foi utilizado para apresentar produtos e demandas relacionadas a procedimentos licitatórios. O canal foi utilizado para as mais diversas finalidades, tais como: informar a vigência e prestação de contas de convênios com o Governo do Estado, informações de Órgão de Trânsito, solicitação de informação de e-mail, informação de evento ao vivo, programas de eficiência em energia elétrica.

iii) O Poder Judiciário utilizou o canal para encaminhamento de ofício judicial para cumprimento. A Procuradoria do Trabalho no Município de Passo



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL

Fundo também fez uso desta ferramenta para encaminhamento de Carta de Notificação. Estas demandas foram encaminhadas à Procuradoria do Município para providências e respostas através dos canais do Poder Judiciário/Procuradoria do Trabalho. À Procuradoria também foram direcionados assuntos relacionados ao acompanhamento de publicações judiciais. O canal também foi utilizado pelo Ministério da Previdência Social para encaminhamento de Ofício solicitando informações sobre o RPPS.

iv) Denúncias relacionadas às questões ambientais foram direcionadas ao Departamento de Meio Ambiente da Secretaria Municipal da Agricultura para fiscalização. Havendo necessidade servidores de outros Órgãos acompanharam a fiscalização para verificação da procedência das denúncias e tomada de providências.

v) Assuntos relacionados à Secretaria Municipal de Assistência Social foram encaminhadas ao Órgão para conhecimento e providências. Foram efetuadas informações acerca do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, evento on line sobre drogas, comunidades terapêuticas. Sobre abandono de idoso a denúncia foi encaminhada ao Setor para visita e providências.

vi) Para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto foram encaminhadas ao Órgão para conhecimento e providências. As demandas relacionadas ao Órgão foram: estágios, pesquisa, histórico escolar, esportes e informações para TCC.

vii) Para a Secretaria de Saúde foram efetuadas demandas relacionadas a bebidas destiladas, e atualização de dados junto ao Ministério da Saúde. As demandas foram encaminhadas internamente aos Setores para providências.

viii) Foram efetuadas, através do canal, seis demandas referentes à processos seletivos simplificados. Algumas foram feitas de forma duplicada pela mesma pessoa, sendo mantido para efeitos de registros, cada uma individualmente. Aos demandantes foram prestadas as informações no e-mail informado.



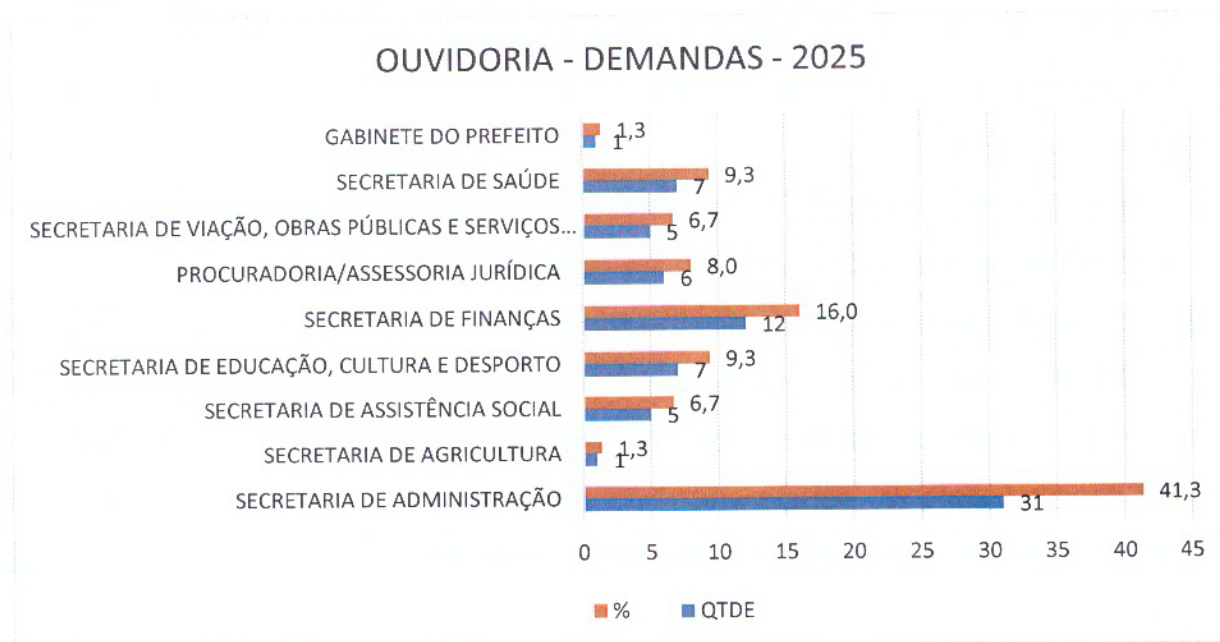
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL

ix) Algumas demandas como convite para seminário, embora registradas para efeitos estatísticos, foram recebidas, encaminhadas ao Setor e arquivadas.

x) Sobre denúncias de veículos estacionados nas ruas há meses, entulhos, invasão de área da ferrovia, transporte de terra com trator esparramando na via pública, estas demandas foram encaminhadas ao Setor responsável para conhecimento e providências. Havendo necessidade, servidores de diversos Órgãos, realizaram diligências para verificação da procedência da denúncia e providências.

Em breve síntese a quantidade de demandas foram direcionadas aos seguintes Órgãos:

ÓRGÃO	QTDE	%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	31	41,3
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1,3
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	6,7
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E DESPORTO	7	9,3
SECRETARIA DE FINANÇAS	12	16,0
PROCURADORIA/ASSESSORIA JURÍDICA	6	8,0
SECRETARIA DE VIAÇÃO, OBRAS PÚBLICAS E SERVIÇOS URBANOS	5	6,7
SECRETARIA DE SAÚDE	7	9,3
GABINETE DO PREFEITO	1	1,3



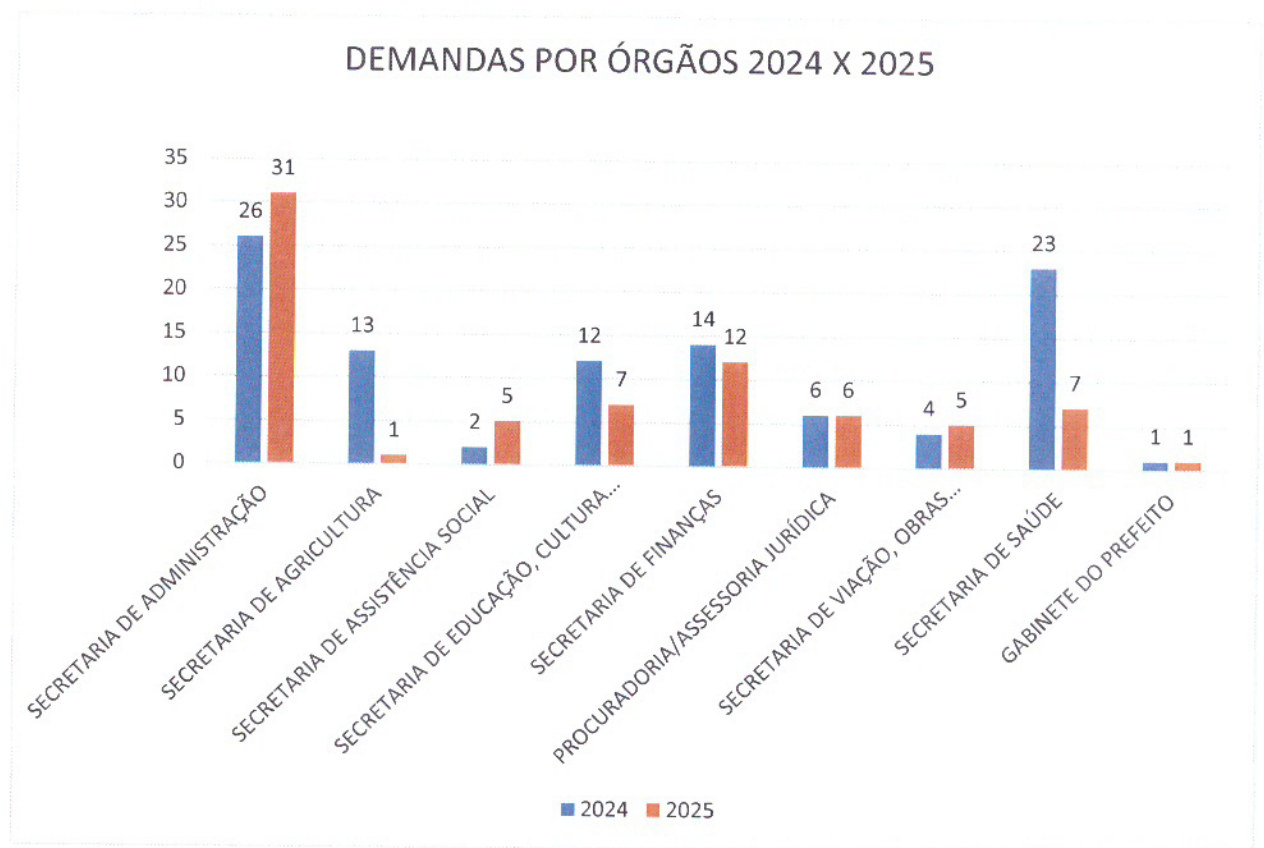


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL

DADOS COMPARATIVOS – DEMANDAS X ÓRGÃOS

Os dados comparativos de demandas direcionadas aos Órgãos seguem de forma sintetizada na tabela e gráfico abaixo:

ÓRGÃO / ANO	2024	2025
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	26	31
SECRETARIA DE AGRICULTURA	13	1
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	5
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E DESPORTO	12	7
SECRETARIA DE FINANÇAS	14	12
PROCURADORIA/ASSESSORIA JURÍDICA	6	6
SECRETARIA DE VIAÇÃO, OBRAS PÚBLICAS E SERVIÇOS URBANOS	4	5
SECRETARIA DE SAÚDE	23	7
GABINETE DO PREFEITO	1	1
TOTAL	101	75



Observa-se que no ano de 2025 houve um aumento nas demandas junto à Secretaria de Administração, Secretaria de Viação, Obras Públicas e Serviços Urbanos e Secretaria de Assistência Social.

Em relação ao Gabinete do Prefeito e a Procuradoria/Assessoria Jurídica constata-se o mesmo número de demandas, e em relação aos demais



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE VIADUTOS
OUVIDORIA MUNICIPAL

Órgãos uma redução, sendo as mais expressivas para a Secretaria de Agricultura, Secretaria de Educação e Secretaria de Saúde.

Estes são os dados compilados e que compõem o presente relatório.

Carlos Alex Peres de Ramos - Servidor designado para a Ouvidoria