



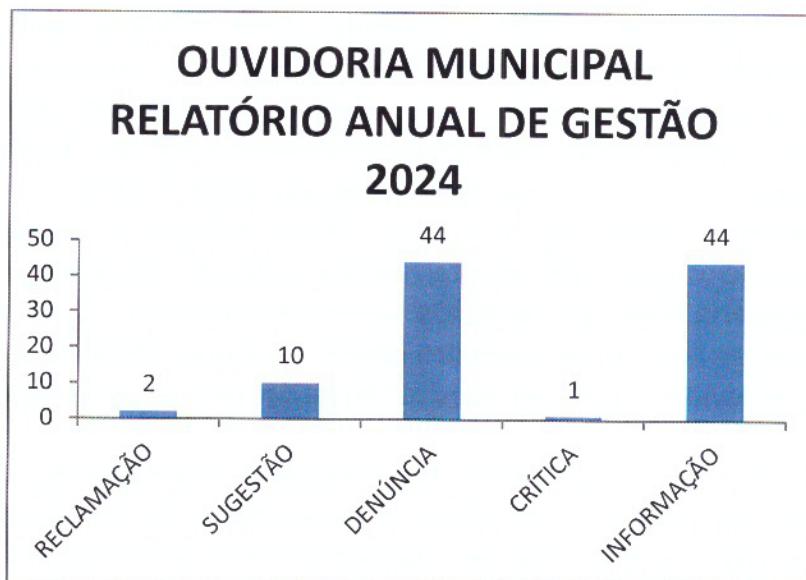
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE VIADUTOS**  
OUVIDORIA MUNICIPAL

**RELATÓRIO DE GESTÃO – 2024**

O servidor designado pelos serviços de Ouvidoria<sup>1</sup> do Município de Viadutos apresenta o relatório de gestão de 2024, da seguinte maneira:

a) No decorrer do ano houve o registro de 101 manifestações através da Ouvidoria, via site e também utilizando o e-mail (ouvidoria@viadutos.rs.gov.br), de acordo com a tabela abaixo:

	TOTAL	% total
RECLAMAÇÃO	2	1,98
SUGESTÃO	10	9,90
DENÚNCIA	44	43,56
CRÍTICA	1	0,99
INFORMAÇÃO	44	43,56
	101	



Observa-se que a maior utilização foi para realizar denúncias e solicitar informações, que somadas representam 87,12% do total.

b) A Ouvidoria do Município foi utilizada para manifestações/solicitações/sugestões/reclamações/crítica aos diversos Órgãos Governamentais, com as mais variadas finalidades.

c) A Secretaria Municipal de Administração foi a que recebeu o maior número de demandas, 26, que representam 25,7% do total.

Para o Setor de Compras as demandas foram para solicitar cópia de processo licitatório, contratos e parâmetros de licitações.

Ao Setor Administrativo foram encaminhadas as mais diversas demandas: número de telefones, ingressos para a Festa Nacional do Boi Recheado, contato com a empresa de

<sup>1</sup> Lei Municipal nº 3.302/2019



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**MUNICÍPIO DE VIADUTOS**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

etanol, Programa Seja Digital do Governo Federal, informações sobre SCAB, processo seletivo, concurso público, convênios, pesquisa, concessão de aposentadoria, ...

d) À Secretaria Municipal de Agricultura foram direcionadas 13 demandas, 12,9% do total, sendo o maior número, 5, relativa à questão de animais, que foram encaminhadas ao Departamento de Meio Ambiente para providências.

e) A Secretaria Municipal de Assistência Social houve duas demandas relacionadas a idosos, sendo a demanda enviada ao CRAS para providências.

f) Para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto, houve utilização pelo Ministério Público Federal, Universidades (estágios, avaliação, cursos), pesquisa, transporte escolar, questões relacionadas a servidores, totalizando 12 e 11,9% do total.

g) À Secretaria Municipal de Finanças foram 14 demandas, 13,9% do total e sobre os seguintes assuntos: certidões, nota fiscal, comércio irregular, cancelamento de MEI, alvará, processos de abertura de empresas, ITBI e ISSQN.

h) A Ouvidoria foi utilizada, também, para encaminhamento de demandas à Procuradoria do Município. Foram 6 demandas, 5,9%. O Poder Judiciário e o Ministério Público do Trabalho utilizaram-se para encaminhamento de demandas. Demais demandas relacionadas à cumprimento de sentença, informações sobre RPV, processo. As respostas às solicitações foram enviadas aos e-mails informados, e no caso do Poder Judiciário e do Ministério Público do Trabalho, nos canais indicados pelos Órgãos.

i) À Secretaria Municipal de Viação, Obras Públicas e Serviços Urbanos foram direcionadas 4 demandas, 4,0% do total, sobre construção sem alvará, terreno baldio, ....

j) A Secretaria Municipal de Saúde houve 23 demandas, 22,8% do total. Denúncias sobre a criação de animais no perímetro urbano foi a mais efetuada, 14. As demais foram relacionadas a servidores públicos, atualização de dados, pneus com água (dengue), esgoto,

...

k) Ao Gabinete do Prefeito foi direcionada uma demanda, 1,0% do total.

l) Houve situações em que houve a necessidade de Departamentos de diversas Secretarias atuarem juntos, como por exemplo questões envolvendo a Vigilância Sanitária (Saúde), o Meio Ambiente (Agricultura), Fiscalização de Obras, Posturas e Transportes (Obras).

A tabela abaixo sintetiza os Órgãos e quantidade de demandas.

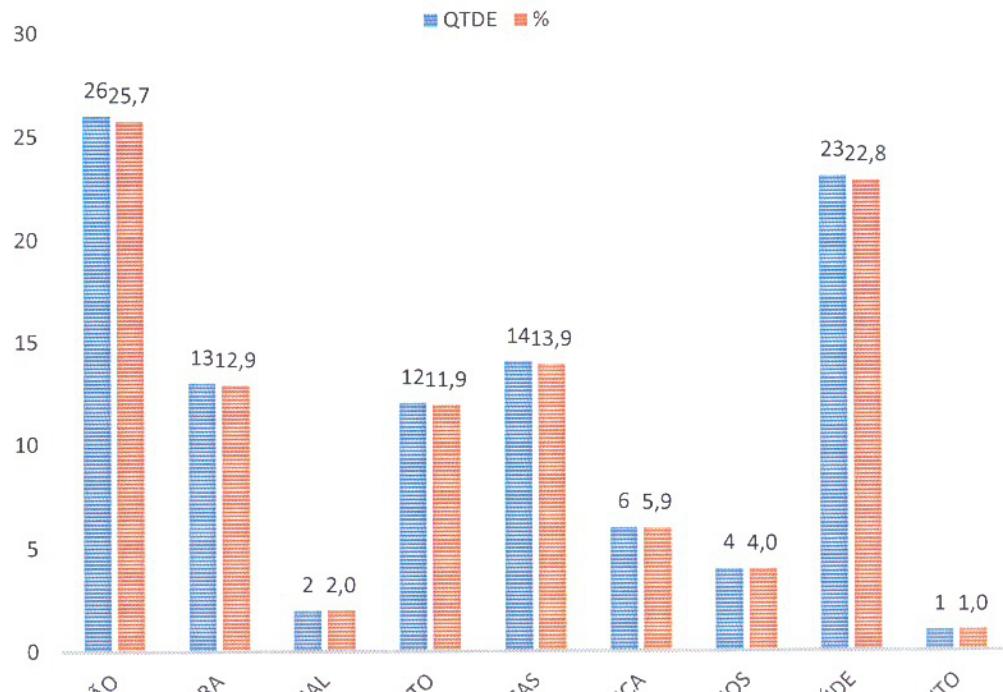
ÓRGÃO	QTDE	%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	26	25,7
SECRETARIA DE AGRICULTURA	13	12,9
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	2,0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E DESPORTO	12	11,9
SECRETARIA DE FINANÇAS	14	13,9
PROCURADORIA/ASSESSORIA JURÍDICA	6	5,9
SECRETARIA DE VIAÇÃO, OBRAS PÚBLICAS E SERVIÇOS URBANOS	4	4,0
SECRETARIA DE SAÚDE	23	22,8
GABINETE DO PREFEITO	1	1,0



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE VIADUTOS**  
OUVIDORIA MUNICIPAL

O gráfico abaixo contextualiza a abrangência das manifestações/solicitações através do canal de Ouvidoria Municipal:

**OUVIDORIA - DEMANDAS 2024**



Estes são os dados da Ouvidoria do ano de 2024 e que compõem o presente relatório.

Carlos Alex Peres de Ramos  
Servidor designado para a Ouvidoria